

HØJE-TAASTRUP KOM- MUNE

Anmeldt tilsyn

Regnbuehuset



Tilsynstype - Anmeldt

Område: Sociale tilbud

BDO har indgået aftale med Høje-Taastrup Kommune om at føre tilsyn efter Socialtilsynets kvalitetsmodel.

Tilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages, som ved Socialtilsynet, med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala, jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor tilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Regnbuen
Adresse	Østerparken, Taastrup
Leders navn	Helle Nygaard Mottelson
Tilbudstype	SEL §§ 103 og 104
Antal pladser	30 pladser i alt, heraf 13 borgere i §§ 103 og 104

2. Samlet vurdering

Samlet vurdering	Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Regnbuehuset er et tilbud som tilbyder socialarbejdsstræning. Dette sker internt i huset igennem de tre enheder: køkken-, kontor- og haveholdet. Fremhæves skal dertil, at der pågår en proces for at finde frem til, hvordan tilbuddet kan blive styrket metodisk, fx er der overvejelser vedr. øget viden i forhold til mentalisering og rehabilitering. Tilbuddets styrker er den høje tværfaglighed blandt den samlede personalegruppe samt borgerinddragelsen på både et individuelt og generelt niveau. Når det gælder scoringen af kvalitetsmodellens indikatorer, vurderes tilbuddet samlet set til at ligge fra et middel til et meget højt niveau.
-------------------------	--

3. Model for score



4. Oplysninger om datakilder

Dokumenter	To samarbejdsaftaler
Observation	Tilsynet har observeret tilbuddets ledelse og medarbejdere undervejs igennem tilsynet i forhold til refleksionsniveau
Interview og interviewkilder	Leder af Regnbuehuset Tre medarbejdere Fire borgere En borger som viser tilsynet rundt
Andet	-

5. Tilsynsbesøg

Dato	D. 11. januar 2017
Tilsynstype	Anmeldt
Aktuelle vilkår for tilsynet	Tilsynet afholdes om eftermiddagen, hvor der er flere borgere på arbejde i kontordelen i Regnbuehuset. Tilsynet afholdes med henblik på de borgere som visiteret efter SEL § 103 og 104. De borgere som er visiteret efter LAB er ikke indeholdt i tilsynet.

- 5.1 Temaer i kvalitetsmodellen

Tema	Gns. bedømmelse	Vurdering af tema
	5. i meget høj grad opfyldt. 4. i høj grad opfyldt. 3. i middel grad opfyldt. 2. i lav grad opfyldt. 1. i meget lav grad opfyldt.	<i>Vurderingen bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængig af tilbudsstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.</i>
Uddannelse og beskæftigelse	4	Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der udarbejdes her mål, og borgerne inddrages via MUS (Medlems Udviklings Samtale) og en OMS (Omsorgs Medlems Samtale). Der opstilles et overordnet mål, som brydes ned i delmål. Antallet af mål og delmål er divergerende og afhænger af visitation og den enkelte borger. Mål og delmål evalueres til MUS-samtalerne, og antallet og tidsperspektivet er forskelligt fra borger til borger alt efter behov, og sker ud fra en individuel vurdering. Der er fortløbende fokus på progression for den enkelte borger. Den skriftlige dokumentation viser, at man med fordel kunne styrke en mere stringens opfølgning omkring mål og delmål, jf. at der er eksempler på mål, som har været del af borgers plan i flere år. Det skal endvidere her noteres, at tilbuddet mere er målrettet mod uddannelse og beskæftigelse for de borgere, som er visiteret efter LAB end borgere, som er visiteret efter SEL.
Udviklingspunkter		Tilsynet anbefaler, at tilbuddet får øget sin stringens og systematik for opfølgningen på beskæftigelsesmål og delmål. Tilsynet anbefaler desuden, at tilbuddet overvejer, om de kunne øge sigtet mod uddannelse eller beskæftigelse for borgere visiteret efter SEL.
Selvstændighed og relationer	3,3	Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der udarbejdes individuelle mål for området, ligesom der også arbejdes med det fra en mere fælles platform, hvor borgerne får mulighed for at deltage i forskellige sociale arrangementer. Sociale arrangementer som kan medfører, at borgerne lærer hinanden så godt at kende, at de kommer til at ses privat eller bliver mere social sikker. Den skriftlige dokumentation viser, at borgerne bliver inddraget, og der tematisk er et emne, som hedder 'Social kontakt'. Den skriftlige dokumentation viser også her, at man med fordel kunne styrke en mere stringens opfølgning omkring mål og delmål, jf. at der er eksempler på mål, som har været del af en borgers plan i flere år.

		Når det gælder anvendelsen af det omkringliggende samfund vurderes det, at tilbuddet tilbyder en indsats, som primært er sker internt på tilbuddet når det gælder der arbejdsmarkeds relaterede, der er dog flere borgerbestemte ture ud af huset igennem året med fokus på det sociale.
<i>Udviklingspunkter</i>		Tilsynet anbefaler, at tilbuddet får øget sin stringens og systematik for opfølgningen på sociale og selvstændigheds mål og delmål.
Målgruppe, metoder og resultater	4,4	<p>Det er tilsynets vurdering, at målgruppen af borgere har ændret sig, således at tilbuddet i dag modtager færre borgere visiteret til SEL § 103, og i stedet flere borgere til en indsats efter LAB. I hverdagens skelnes der dog ikke til, om borgerne er visiteret efter den ene eller den anden lovgivning, jf. at Regnbuehuset er et arbejdsmarkedstilbud.</p> <p>Metodisk arbejdes der anerkendende og ressourceorienteret. Der er aktuelt fokus på at styrke den metodiske tilgang og konkret overvejes det at øge tilbuddets viden omkring mentalisering og rehabilitering.</p> <p>I forhold til fokus på forbedring af indsats og egen læring anvender tilbuddet kollegial supervision og de konkrete sager, som her drøftes, sker efter behov og er ikke systematiske. Drøftelserne dokumenteres ikke, men der skrives referat fra de afholdte OMS med borgerne.</p> <p>Når det gælder samarbejdet med de visiterende kommuner, så modtager tilbuddet typisk en bestilling, og der afholdes opfølgningss møder med kommunerne.</p> <p>Tilbuddet forebygger både magtanvendelser og overgreb igennem deres kollegiale supervision, hvor de i fællesskab reflekterer over konkrete situationer. Fremhæves skal også, at tilbuddet har udarbejdet en seksualpolitik, som borgerne har kendskab til, og at denne er godkendt af bestyrelsen.</p> <p>Endelig vurderes det, at borgerne trives i tilbuddet. De udtrykke glæde herfor, og der er tiltag, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Ligesom man vægter borgerinddragelsen både på det individuelle og generelle niveau.</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		<p>Tilsynet har noteret sig, at tilbuddet anvender deres kollegiale supervision til at drøfte konkrete borgerrelevante sager ad hoc og efter behov. I den forbindelse anbefales det, at gøre dette mere systematisk, jf. at man herved kunne få alle borgerne igennem drøftelserne.</p> <p>Tilsynet anbefaler desuden, at leder sørger for, at alle medarbejdere er bekendte med tilbuddets magtanvendelsesprocedure.</p>
Organisation og ledelse	4,7	<p>Det er tilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent. Dette viser sig blandt andet ved, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt. Endvidere vurderes det, at borgerne har adgang til personale med de rette kompetencer i tilbuddets åbningstid, og at tilbuddets leder fremstår kompetent. Dette viser sig blandt andet ved, at leder har erfaring fra tidligere ledelsesfunktioner samt relevant efteruddannelser.</p> <p>Regnbuehusets bestyrelse er aktuelt i en forandringsproces, idet flere medlemmer er blevet skiftet ud. Leders ønske er i den forbindelse, at få bestyrelsen mere aktivt inddraget fremadrettet, alt for styrke tilbuddet generelt.</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		Tilsynet anbefaler, at leder indgår i en dialog med sin bestyrelse om, hvordan de ved fælles organisering eller andet kan styrke Regnbuen, og dermed også indsatsen over for og til den enkelte borger.
Kompetencer	5	Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. En styrke for Regnbuehuset er, at personalegruppen er tværfagligt sammensat.

		Tilsynet har endvidere noteret sig, at der er fælles sigte på, at få implementeret lidt mere psykiatri-viden i den samlede personalegruppe, alt for, at alle kan blive fælles opgraderet, hvilket tilsynet anerkender.
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter
Fysiske rammer	4,5	Det er tilsynets vurdering, at Regnbuehuset har fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Her er plads til interne arbejdsfunktioner, sociale arrangementer og individuelle samtaler. Vurderingen understøttes af borgerne, idet alle deltagende udtrykker glæde om tilbuddet samt udviser trivsel undervejs igennem tilsynet.
<i>Udviklingspunkter</i>		Flere lokaler i tilbuddets overetage fremstår kolde temperaturmæssigt, hvorfor det bør overvejes, om der kan drages hånd omkring dette.

Bilag
- 5.2 Kriterier

Tema	Kriterium	Vurdering af kriterium
Uddannelse og beskæftigelse	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der udarbejdes her mål, og borgerne inddrages via MUS (Medlems Udviklings Samtale) og en OMS (Omsorgs Medlems Samtale). Der opstilles et overordnet mål, som brydes ned i delmål. Antallet af mål og delmål er divergerende og afhænger af visitation og den enkelte borger. Mål og delmål evalueres til MUS-samtalerne, og antallet og tidsperspektivet er forskelligt fra borger til borger alt efter behov og sker ud fra en individuel vurdering. Der er fortløbende fokus på progression for den enkelte borger. Den skriftlige dokumentation viser, at man med fordel kunne styrke en mere stringens opfølgning omkring mål og delmål, jf. at der er eksempler på mål, som har været del af borgers plan i flere år.
Selvstændighed og relationer	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der udarbejdes individuelle mål for området, ligesom der også arbejdes med det fra en mere fælles platform, hvor borgerne får mulighed for at deltage i forskellige sociale arrangementer. Sociale arrangementer, som kan medføre, at borgerne lærer hinanden så godt at kende, at de kommer til at ses privat eller bliver mere socialt sikker. Den skriftlige dokumentation viser, at borgerne bliver inddraget, og der tematisk er et emne, som hedder 'Social kontakt'. Den skriftlige dokumentation viser også her, at man med fordel kunne styrke en mere stringens opfølgning omkring mål og delmål, jf. at der er eksempler på mål, som har været del af en borgers plan i flere år. Når det gælder anvendelsen af det omkringliggende samfund vurderes det, at tilbuddet tilbyder en indsats, som primært sker internt på tilbuddet, når det gælder det arbejdsmarkedsrelaterede. I forhold til det øvrige sociale, så er der igennem året flere tilbud af borgerbestemte ture.
Målgruppe, metoder og resultater	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at målgruppen af borgere på Regnbuehuset har ændret sig således, at de i dag modtager færre borgere visiteret til SEL § 103 og i stedet flere borgere til en indsats efter LAB. I hverdagens skelnes der dog ikke som sådan til, om borgerne er visiteret efter den ene eller den anden lovgivning, jf. at Regnbuehuset er et arbejdsmarkedstilbud. Der arbejdes anerkendende og ressourceorienteret, og der er fokus på at styrke den metodiske tilgang, idet tilbuddet selv er bevidst om, at de her har et udviklingspotentiale. Konkret overvejes der her øget viden omkring mentalisering og rehabilitering. I forhold til at fokus på forbedring af indsats og egen læring anvender tilbuddet kollegial supervision, og de konkrete sager, som her drøftes, sker efter behov og er ikke systematisk. Drøftelserne dokumenteres ikke, men der skrives referat fra de afholdte OMS med borgerne. Når det gælder samarbejdet med de visiterende kommuner så modtager tilbuddet typisk en bestilling, og der afholdes opfølgningsmøder med kommunerne.
	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at Regnbuehuset understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget og hverdagen i tilbuddet. På et individuelt niveau sker det igennem flere fortløbende samtaler, fx OMS. På et fælles niveau sker det igennem det ugentlige husmøde. Borgerne, som deltager i tilsynet, kan give flere eksempler på tiltag og beslutninger, som de har været aktivt inddraget i. Ligesom de alle giver udtryk for at blive mødt med anerkendelse og respekt.
	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. De arrangerer flere sociale arrangementer, hvorved borgernes får mulighed for at mødes med ligesindede, og de tilbyder mad, gåhold samt et motionsrum.

		Når det gælder støtte til sundhedsydelse så sker dette primært i andet regi, jf. at tilbuddet er et arbejds-markedstilbud. Skulle der dog være ønske om støtte til dette fra en borger, er man på tilbuddet imødekom-mende over for dette. Implicit er der i indsatsen altid fokus på at få udfoldet den enkelte borgers ressourcer.
	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Der forebygges blandt andet ved, at leder og medarbejder drøfter konflikthåndtering til deres kollegiale supervision. Ligesom der redegøres en relevant praksis på området. Tilbuddet har endvidere en magtanvendelsesprocedure, som dog under tilsynet ikke lige er præsent for medarbejderne.
	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb, dette sker fx igennem kollegial supervi-sion, hvor de fx kan drøfte situationer, hvor de har oplevet nedsættende tale borgerne imellem, ligesom de fortløbende reflekterer over tilbuddets rummelighed. Tilbuddet har endvidere også udarbejdet en seksualpoli-tik, som er drøftet på et fælles husmøde og godkendt af tilbuddets bestyrelse.
Organisation og le-delse	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Dette viser sig blandt andet ved, at leder har erfaring fra tidligere ledelsesfunktioner samt relevant efteruddannelser. Tilsynet har dertil noteret sig, at medarbejderne modtager ekstern supervision, og at leder modtager sparring fra tilbuddets pa-raplyorganisation. Regnbuehusets bestyrelse er aktuelt i en forandringsproces, idet flere medlemmer er blevet skiftet ud. Leders ønske er i den forbindelse, at få bestyrelsen mere aktivt inddraget fremadrettet, alt for at styrke tilbuddet generelt.
	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompe-tent</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at den daglige drift varetages kompetent. Dette viser sig blandt andet ved, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt. Tilsynet har noteret sig, at tilbuddet nyligt er blevet opnormeret. Endvidere vurderes det, at borgerne har adgang til personale med de rette kompetencer i tilbuddets åbningstid.
Kompetencer	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder rele-vante kompetencer i forhold til målgrup-pens behov og tilbuddets metoder</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgrup-pens behov og tilbuddets metoder. En styrke for Regnbuehuset er, at personalegruppen er tværfagligt sam-mensat. Tilsynet har endvidere noteret sig, at der er fælles sigte på, at få implementeret lidt mere psykiatri-viden i den samlede personalegruppe, alt for, at alle kan blive fælles opgraderet, hvilket tilsynet anerkender.
Fysiske rammer	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at Regnbuehuset har fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Her er plads til interne arbejdsfunktioner, sociale arrangementer og individuelle samtaler. Vurde-ringen understøttes af borgerne, idet alle deltagende i tilsynet udtrykker glæde for tilbuddet generelt.

- 5.3 Indikatorer

Kriterium	Indikator	Score	Bedømmelse af indikator
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>	3	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad. Til grund for bedømmelsen er, at leder oplyser, at de altid opstiller mål for indsatsen med den enkelte borger. Borgerne er inddraget via MUS (Medlems Udviklings Samtale) og en OMS (Omsorgs Medlems Samtale). Der er et overordnet mål, som brydes ned i delmål. Antallet af mål og delmål er divergerende og afhænger af visitation og den enkelte borger. Mål og delmål evalueres til MUS-samtalerne, og antallet og tidsperspektivet er forskelligt fra borger til borger, alt efter behov, og sker ud fra en individuel vurdering. Der er fortløbende fokus på progression for den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at de udarbejder en samarbejdsaftale med borgerne på baggrund af MUS, hvor de opstiller mål og delmål. De evaluere så igen via MUS og OMS. Dette er på individuelt basis. Borgerne, som deltager i tilsynet, oplyser, at de har fået udarbejdet konkrete mål, fx forbedring af it-kompetencer, og de samtaler med medarbejderne til MUS og OMS. De kan have flere OMS. Den skriftlige dokumentation viser, at borgerne bliver inddraget, og der tematisk er et emne, som hedder 'Aktivitet og beskæftigelse'. Af den ene fremviste samarbejdsaftale fremgår det, at der er opsat et mål i 2013, som fortsat er gældende i 2016. Der har igennem årene været igangsat flere tiltag. Af den anden samarbejdsaftale fremgår det, at der er opsat et mål om forbedring af kompetencer på ét område, som kunne være arbejdsrelevant - målet er dog ikke som sådan opsat i forhold hertil. Det fremgår ikke, hvornår målet først er sat, men det er fortsat gældende i 2016.
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>	5	Indikatoren er bedømt til være opfyldt i meget høj grad, jf. at tilbuddet er beskyttet beskæftigelses-, aktivitets- og værested, hvorfor alle borgerne, som anvender tilbuddet, er i dagtilbud. Regnbuehuset indeholder tre enheder: køkken, kontor og have, hvor der sker social arbejdsstræning. Borgerne kan selv vælge den enhed, som de ønsker. Borgerne i § 103 tilbud, som deltager i tilsynet, oplyser, at de deltager i tilbuddets kontorenhed og køkkenenhed.
Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>	3	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at de opstiller individuelle mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Ud over de individuelle mål arbejdes der også på en mere fælles platform, hvor borgerne får mulighed for at deltage i fælles aftener, hvor man mødes, ser en film eller anden form for social aktivitet. Borgerne oplyser, at der kan være borgere, som lærer hinanden at kende her i huset, og som så siden ses privat. De oplyser, at de også kan opnå ny læring i fx at blive mere social sikker. Den skriftlige dokumentation viser, at borgerne bliver inddraget, og der tematisk er et emne, som hedder 'Social kontakt'. Af den ene fremviste plan fremgår det, at der er opsat et mål i 2013, som fortsat er gældende i 2016. Af den anden plan fremgår det, at der er opsat et mål omkring forbedring af sociale kompetencer. Det fremgår ikke, hvornår målet først er sat, men det er fortsat gældende i 2016
Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>	4	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at leder oplyser, at de anvender det nærliggende omkringliggende samfund, fx gågaden, gåture i nabolaget. De anvender ikke svømmehal eller biblioteket, i stedet arrangerer de ture til sommerhuse og kursusjendomme et par gange om året. De har flere sociale tilbud i løbet af sommeren, fx ture til KBH (Papirøen mm.), og destination for turene er borgerbestemte.

			Leder fortæller endvidere, at de kan have borgere, som fx ikke formår at handle ind. I sådanne situationer trænes dette helt konkret ved at gå i butikker, men det er noget, som foregår på et individuelt plan. Leder fortæller, at de borgere, som er visiteret efter LAB-loven besøger virksomheder - men ikke for §§ 103 og 104. Borgerne i §§ 103 og 104 modtager i stedet en form for mentoruddannelse, jf. at de er kommet i huset igennem mange år, og derfor er de primære kulturbærere, sådan at de kan løfte sig via dette. Mentorfunktionen drejer sig om at modtage nye borgere og introducere dem til Regnbuehuset. Medarbejderne oplyser, at de har støttet borgerne i at få kontakt til det omkringliggende samfund, fx har de støttet en borger til at få tilmeldt sig et yogahold. I forhold til deres produktion - den sociale arbejds-træning, så sker dette ikke eksternt. Produktion/beskæftigelse sker alene internt. Der har været overve-jelser omkring, at få en borger tilknyttet et eksternt gartnerhold, men det strandede ved, at det forekom uklart lovgivningsmæssigt.
	<i>Indikator 2.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og sam-vær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>	3	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad. Til grund for bedømmelsen er, at medarbejderne oplyser, at de som regel ikke yder støtte her, jf. borgernes ønsker for indsats ofte ikke drejer sig om dette, men skulle den enkelte borger ønske sig dette, så gør de det naturligvis. I forhold til de borgere, som modtager støtte fra andet regi, så kan der være enkelte undtagelser omkring samarbejde hertil.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med fag-lige tilgange og meto-der, der fører til posi-tive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.a: Tilbuddet anven-der faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til til-buddets målsætning og målgruppe</i>	4	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at leder oplyser om-kring deres målgruppe, at denne har ændret sig. Dette betyder, at borgere i § 103 og 104 består af 13 bor-gere, heraf er flertallet § 103. Øvrige borgere er kontanthjælpsmodtagere, ressourceforløb mm. Her er der 17 borgere, som enten er i et STV (Særligt tilrettelagt Virksomhedsforløb) eller et STA (Særlig Tilrettelagt Afklaringsforløb). Aldersgruppen spænder fra 34 år til 70 år, med en overvægt af ældre borgere. Leder po-nterer, at borgerne i Regnbuehuset benævnes 'medlemmer', uanset hvad de er visiteret til. Der skelnes derfor ikke i hverdagens praksis, om borgerne er visiteret ud fra den ene paragraf eller ej, idet borgerne er tilknyttet Regnbuehuset som et arbejdsmarkedstilbud. Leder oplyser, at de som tilbud ikke er metodestærke, men de er bevidste om at arbejde anerkendende og ressourceorienteret. Overvejelserne er derfor også, om de skal have styrket deres metodiske afsæt. De overvejer konkret rehabilitering og mentalisering. Det kunne også være noget andet. Aktuelt er de syv medarbejdere, hvor nogle er håndværksmæssigt uddannet, andre er socialrådgivere, og nogle er cand.pæd. Der er afsæt penge til efteruddannelse i årets budget. Leder vil gerne have, at de skal være en meget dygtig faglig personalegruppe, hvorfor der er sigte på at få styrket den faglige fælles reference-ramme. Medarbejderne understøtter leders ord om, at de deler leders overvejelser omkring at styrke rehabiliterin-gen og mentaliseringen. De har overvejet KRAP, men finder, at de har et godt nok kendskab til dette i for-vejen.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med fag-lige tilgange og meto-der, der fører til posi-tive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.b: Tilbuddet doku-menterer resultater med udgangs-punkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>	4	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at leder oplyser, at de afholder KS (Kollegial Supervision), hvor de drøfter deres indsats over for og med den enkelte borger. Er den korrekt, skal den korrigeres, er der effekt mm. KS sker til Regnbuehusets personalemøder. Borgerne, som drøftes til KS, sker ud fra en vurdering af, hvornår der er behov, og er ikke systematiske. Når det ikke sker systematisk, skyldes det dels, at de kun har 2½ times møde hver 14. dag. Dels er det leders vurdering, at der ikke er behov for dette. Medarbejderne understøtter leders ord ved at oplyse, at de ser på deres praksis via KS eller ekstern super-vision. De dokumenterer det dog ikke som sådan, men der skrives særlige aftaler fra OMS. Denne form for dokumentation sker blandt andet for, at kollegaerne er orienteret osv.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>	4	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at de har eksempler på borgere, som er kommet fra § 103 til en indsats under LAB-loven. De visiterende kommuner medsender ifølge leder ikke en § 141-plan. Der kan i stedet være en bestilling. Leder fortæller, at de afholder opfølgingsmøder med visiterende kommuner, hvor borgernes sagsbehandlere foretager en udredning efter VUM (Voksen Udrednings Metoden). Leder konkretiserer en konkret borgersituation, og hvordan de fortløbende forsøger at få vedkommende ud i et skånejob. Medarbejderne oplyser, at de visiterende kommuner gør tingene meget forskelligt. De afholder møder med sagsbehandlere, og det foregår som regel ved, at Regnbuehuset skal fremsende en status over indsats på anmodning. Borgerne oplyser omkring dokumentation, at de altid kan se dokumentationen omkring dem selv, og de ved, at der skal gives tilbagemeldinger årligt eller halvårligt til deres kommuner om, hvordan det går.
Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<i>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at medarbejderne oplyser, at de ikke tager nogle beslutninger i huset, uden at borgerne er inddraget. Fx har borgerne været med til at beslutte åbningen for den nye type borgere, som er kommet til i huset. Disse borgere kan have langt flere kompetencer end borgerne under SEL § 103 og 104, ligesom de kan komme i en langt kortere periode end de andre. Borgerne i § 103 og 104 har så fået en mentorfunktion. Tilsynet observerer, at alle borgere, som deltager i tilsynet, giver udtryk for at blive mødt med anerkendelse og respekt.
Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<i>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der afholdes husmøde fast en dag om ugen. Formålet med mødet er at orientere omkring selve huset, øvrige tiltag og varetage alt, hvad der har med drift og udvikling at gøre. Mødet anses som Regnbuehusets 'demokratiske nerve'. Der er generelt et meget stort fremmøde. Der er fast dagsorden samt mulighed for supplerende punkter. Der skrives altid referat, og referatet kan både være en medarbejder eller en borger. Alle kan læse, hvorfor der er ikke er udfordringer her. Borgerne oplyser, at de selv kan vælge deres kontaktperson, og at der afholdes husmøde. Lige før tilsynet ankomst, har der denne dag været husmøde. De har her talt om, at træet udenfor skal fældes. De fortæller også, at de har været med til at bestemme Fødevarerbanken, at der skulle komme et nyt køkken mm. Der følges altid op på de aftalte punkter på møderne - enten af borgerne selv eller af medarbejderne. Før et husmøde læses referatet fra sidst altid op.
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	Indikator 5 a: Borgerne trives i tilbuddet.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Regnbuehuset har etableret en kreagrube, som borgerne kan tilmelde sig samt en strikke/læseklub. I perioder har de gåhold, og de har deres motionsrum. De afholder fortløbende instruktionsdage til deres motionsrum. Der er enhedsmøder, hvor man drøfter og planlægger hver dag i fællesskab, og der er spisetider på faste tider, men ellers der et meget individuelt program for den enkelte borger. Regnbuehuset har endvidere fået høns i sommeren 2016, så herved er der kommet lidt mere udenfor, som også skal varetages hele året rundt. Borgerne oplyser, at alle kan benytte motionstilbuddet. Der er også fælles gåture, hvor man går rundt i tilbuddet, og spørger om folk vil med. Generelt udtrykker borgerne stor glæde og ejerskab for deres tilbud i Regnbuehuset.
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	Indikator 5.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.		Indikatoren er ikke bedømt, jf. at medarbejderne oplyser, at borgernes støtte til sundhedsydelse for det meste foregår derhjemme, men det kan også foregå i Regnbuehusets regi. Borgerne, som deltager i tilsynet, oplyser, at de ikke modtager støtte eller hjælp til sundhedsydelse. De er bekendte med, at én medborger har fået støtte af en medarbejder til dette.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	Indikator 5.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejderne oplyser omkring kost og motion, at de har en kok, som er ansat, og vedkommende har stort fokus på sunde madvaner. Der er altid grønt til maden og en lille lun ret. De har afholdt flere foredrag omkring sund kost. Regnbuehuset er medlem af Fødevarebanken, og dette har medført, at også mange ældre borgere har fået smag for at ændre deres kost i en mere grøn retning. Køkkenholdet arbejder endvidere meget med sund kost, men de øvrige borgere har også mulighed for at komme i køkkenet. Har en borger sundhedsmæssige udfordringer, drages der hånd om dette. Når det gælder den mentale sundhed, oplyses det, at de altid har fokus på at få udfoldet borgernes ressourcer og få draget relevant omsorg for borgerne. Dette understøttes af borgerne, som fortæller, at de modtager flere tilbud af OMS. Tilsynet observerer under rundvisningen, at Regnbuehuset har et motionsrum, og det oplyses, at dette altid er tilgængeligt for borgerne, såfremt de vil anvende det. Der er dog en tendens til, at borgerne skal faciliteres af medarbejderne i rummet, før de anvender tilbuddet.
Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Indikator 6.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.	4	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at ledelsen oplyser, at de tager magtanvendelsesområdet op til deres KS, forstået på den måde, at de her drøfter konflikthåndteringen. Leder pointerer, at hun er opmærksom på målgruppen af borgere og deres særlige behov og udsathed, og på den vis arbejder de forebyggende. Borgerne oplyser, at såfremt der er nogle borger, som bliver ophidsede, så tager medarbejderne fluks hånd om situationen. Både under og efter, såfremt nogle har brug for at samtale. De kan også kontakte personalet, såfremt noget er svært med en medborger, hvor de så får støtte til sige fra over for den pågældende.
Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Indikator 6.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.	3	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er det vægtet, at leder oplyser, at de har en procedure og en udarbejdet mappe til formålet. Medarbejderne oplyser, at der ikke er nogen form for magtanvendelser. Konfliktmæssigt arbejder de med at tale borgeren tilrette eller følger op på det en anden dag. Det er ikke noget, som de har skrevet ned. Medarbejderne oplyser, at de ikke kan huske, at de har en procedure for området.
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad, da det oplyses, at Regnbuehuset anvender deres KS, hvis de har oplevet nogen former for udfordringer, fx hvis de har oplevet nedsættende tale. De reflekterer også fortløbende over deres 'rummelighed', sådan at de stiller skarpt på, hvad der kan rummes i Regnbuehuset. De pointerer, at de ikke har oplevet nogen former for overgreb mod borgerne.
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at leder oplyser, at de har udarbejdet en seksualpolitik. Denne er drøftet på et husmøde og med tilbuddets bestyrelse. Seksualpolitikken er ikke en del af introduktionsprogrammet for nye medarbejdere, hvilket leder informerer om. Dette vil hun sørge for fremadrettet - fx også til deres praktikanter. Endvidere er medarbejderne fortløbende opmærksomme og forholder sig refleksive til området.
Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Indikator 8.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder har ledelsesmæssig erfaring fra både privat og offentligt regi samt konsulenterfaring. Leder har desuden en efteruddannelse i organisations psykologi, som også kan anvendes. Leder afholder MUS med sine medarbejdere.

Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Indikator 8.b:Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.	4	Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at Regnbuehuset er en del af Fountainhouse-organisationen, som har sit afsæt i den amerikanske recoveryt- ankegang. Aktuelt er der seks Fountainhouses i Danmark. Leder får sparring fra sit netværk i denne paraply- organisation. Leder oplyser, at hun ikke modtager egen ekstern supervision - dette kunne hun godt tænke sig, da det jo er en ensom post. Det at få sit 'eget rum'. Medarbejderne oplyser, at de modtager KS og ekstern supervision.
Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<i>Gælder kun for tilbud med en bestyrelse:</i> Indikator 8.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.	4	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at samarbejdet med deres bestyrelse består af afholdelse af bestyrelsesmøderne og omkring leders ansættelsesforhold. Der er kommet nye medlemmer til bestyrelsen, hvorfor denne nu er under opbygning. Leder udtrykker et ønske omkring en mere strategisk sparring fra bestyrelsen, fx i forhold til sigte og formål med Regnbuehuset. Bestyrelsens arbejde er alene frivilligt og uden fortjeneste. Leder sørger for indkald og efterfølgende opfølgning.
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Indikator 9.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.	5	Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen vægtes, at personalegruppen er tværfagligt sammensat, fx socialrådgivere, pædagoger, cand.pæd m.fl. Det oplyses desuden, at de altid som minimum er to på arbejde.
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Indikator 9.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	5	Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad, idet leder oplyser, at personalegennemstrømningen er lav, der har været en passende udskiftning, ligesom de desuden har fået opnormering.
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Indikator 9.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad, hvilket begrundes med, at leder oplyser, at sygefraværet er lavt. Der føres ikke statistik. Leders overvejelser er, at medarbejderne skal være bedre til at blive hjemme, når de er syge, jf. at huset kan være hårdt at være i, hvis man ikke man er på toppen rent fysisk.
Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.	5	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen vægtes, at personalegruppen er tværfagligt sammensat, fx socialrådgivere, pædagoger, cand.pæd m.fl. Det oplyses desuden, at de altid som minimum er to på arbejde. Der er endvidere fælles sigte på at få implementeret lidt mere psykiatri- viden i den samlede personalegruppe, alt for, at alle kan blive fælles opgraderet.
Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.	5	Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad. Medarbejdere reflekterer på relevant vis omkring deres indsats med borgerne. Borgerne, som deltager i tilsynet, udtrykke glæde for medarbejderne.

Kriterium 14: Tilbudets fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel	Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer.	5	Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad, jf. at borgerne, som deltager i tilsynet, udtrykker glæde over de fysiske rammer, såvel ude som inde. En borger viser stolt tilsynet rundt og fremviser køkken, spisesal, arbejdskontor, motionsrum og møderum.
Kriterium 14: Tilbudets fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel	Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgerens særlige behov	4	Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad, jf. at Regnbuehusets fysiske rammer består af en ældre stor villa. I stueetagen er der en kontorenhed, en fælles spisesal og en køkken, hvor køkkenheden holder til. I overetagen er der mødefaciliteter, motionsrum, toilet og kontorer. Der er dermed både plads til fælleshed, arbejdsfunktioner og individuelle samtaler. Tilsynet observerer, at der er en god temperatur i stueetagen, medens overetagen i flere lokaler fremstår kolde.

KONTAKT

HELEN H. JØNSSON
Director, chef for Tilsyn

m: 2529 5079
e: h@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.